

!!! UWAGA !!!

KONIECZNIE PRZECZYTAJ PONIŻSZY TEKST!

eSkiMoS R2 FAQ

(czyli przeczytaj zanim zapytasz)

Patrz też:

<http://www.eskimosr2.info/?id=pomoc>

<http://www.eskimosr2.info/?id=kursy>

Kontakt z autorem:

(adresy podane na końcu tego pliku)

0. Zainstalowałem program. Co teraz?

Skonfiguruj bramki w oknie '**Użytkownicy**'. Wysyłaj SMSy ☺

1. Nie działa/nie wysyła/wyskakują błędy/mam problem/..

Pobierz najnowszą wersję programu z <http://www.eskimosr2.info/>, a następnie sprawdź czy masz zainstalowane najnowsze uaktualnienia

(**Konfiguracja**→**Uaktualnienia**). Jeżeli to nie zadziała, czytaj dalej..

2. Dlaczego nie można wysyłać SMSów na Ewę?

Można ☺ Wystarczy skonfigurować odpowiednie bramki (np. **Era Omnix Sponsorowana**) w oknie '**Użytkownicy**'. Zajrzyj na

<http://www.eskimosr2.info/?id=kursy> po więcej szczegółów.

3. Jak wkleić zawartość schowka do treści SMSa?

CTRL-V. Od jakiegoś czasu, jest również możliwość skorzystania z polecenia '**Wklej**', menu kontekstowego.

4. Jak mogę wesprzeć autora?

Najlepiej finansowo. Przelej dowolną kwotę na:

Marcin Zawiejski

Numer konta: 60 1140 2004 0000 3302 2932 3238

Bank: BRE SA - WBE/ Łódź

Jeżeli wpłacisz 10 PLN lub więcej, otrzymasz blokadę reklam w programie. Pamiętaj, aby w tytule przelewu podać swoją nazwę użytkownika.

5. Nie mogę pobrać aktualizacji/program nie może nawiązać połączenia z bramką/występują inne problemy w łączeniu się programu z Internetem: Jest kilka możliwości - serwer, z którym program próbuje się połączyć, nie działa lub używasz firewalla i ograniczasz nim dostęp eSkiMoSa do Internetu.

6. Dlaczego mam do wyboru tak mało bramek?
Ponieważ nie skonfigurowałeś innych. Zrób to w oknie '**Użytkownicy**'.

7. Jak wysłać SMS do Heyah?
Skorzystaj np. z bramki Era Omnix.

8. Dlaczego nie mogę wysłać SMSów?
Przeczytaj powyższe odpowiedzi i spróbuj ponownie. Jeżeli to nie pomoże, skontaktuj się ze mną (jak? odpowiedź na samy dole tego pliku) i napisz przynajmniej, przez jaką bramkę wysyłasz oraz jaki komunikat wyświetla program.

9. Wysyłanie przez mBox nie działa.
Ze względu na częste zmiany w tej bramce, program musi być co jakiś czas aktualizowany. Poinformuj mnie o problemie.

10. W jaki sposób skasować profil?
Przejdź do **Konfiguracja**→**Profile**, kliknij '**Otwórz katalog profili..**', zaznacz i usuń z dysku katalog profilu, który chcesz skasować.

11. Przy wysyłaniu SMSa przez bramki Era Omnix, otrzymuję komunikat 'Błędne hasło', chociaż na 100% podałem je poprawnie.
Upewnij się, że przy konfigurowaniu bramki, podałeś swój numer z przedrostkiem 48 (np. 48601234567)

12. Kiedy wysyłam SMSa przez bramki Era Omnix, otrzymuję komunikat 'Błąd składni'.
Skasuj i napisz ponownie SMSa, który powoduje problem.

13. Dlaczego otrzymuję komunikat o przekroczeniu limitu bramki, mimo iż nie wysłałem jeszcze ani jednego SMSa?
Problem najczęściej dotyczy bramki WWW Plusa, której limity są tak ustawione, że czasem nie pozwalają na wysłanie żadnej wiadomości. Rozwiązaniem może być skorzystanie z proxy (**Konfiguracja**→**Proxy**).

14. Dlaczego, przed wysyłaniem SMSów z niektórych bramek, muszę je najpierw skonfigurować?
Niektóre bramki wymagają zalogowania się, przed wysłaniem wiadomości. Aby program eSkiMoS R2, mógł poprawnie wykonać logowanie, musi znać Twoje dane

(np. nazwę użytkownika, hasło, itp.) i w tym właśnie celu należy skonfigurować bramkę w oknie '**Użytkownicy**'.

15. W jaki sposób można wysłać z eSkiMoSa loga/grafiki/dzwonki?
Od czasu, gdy darmowa bramka 1rstwap, przestała świadczyć takie usługi – **nie można**. Nie wykluczone, że w przyszłości taka możliwość powróci.

16. Czy eSkiMoS R2 posiada możliwość odbierania SMSów?
Nie.

17. Chcę wysłać SMSa na zagraniczny numer, w jaki sposób mogę to zrobić?
Najlepiej skorzystać z płatnej bramki (np. Wapster, GSMService, SuperSMS,...).

18. Chciałbym przyczynić się do rozwoju programu, w czym można pomóc?

- Znasz dobrą bramkę? Wyślij jej adres do mnie (kontakt na ostatniej stronie tego dokumentu).
- Znalazłeś błąd? Również skontaktuj się ze mną. Przede wszystkim, postaraj się, w miarę możliwości, dokładnie opisać problem oraz jeżeli uważasz to za słuszne, dołącz zrzut ekranu, ilustrujący błąd.
- Wesprzyj autora finansowo (preferowane ☺, patrz pkt 4).

19. Czy mogę umieścić swoją reklamę w eSkiMoSie?
Skontaktuj się ze mną (patrz ostatnia strona dokumentu), a omówimy szczegóły. Chętnie zamieszczę Twoją reklamę na zasadzie wymiany.

Jeżeli nie uzyskałeś odpowiedzi na swoje pytanie, upewnij się, że posiadasz najnowszą wersję programu (**Konfiguracja→Uaktualnienia**) i skontaktuj się z autorem:

- **COK w programie**
- e-mail: pomoc@eskimosr2.info
- GG: 3037412
- Tlen: dragmz

W przypadku korzystania z komunikatorów GG/Tlen, napisz na wstępie, że Twój problem dotyczy programu eSkiMoS R2.